



Quick Turtle Sp. z o.o.
ul. Wodna 6
30-556 Kraków, PL
Tel.: +48 12 3414982
Fax: +48 12 3490994
info@quickturtle.eu
www.quickturtle.eu

Ogólne Warunki Wykonywania Zleceń Transportowych

1. Niniejsze warunki dotyczą wykonywania usług transportowych zleconych Quick Turtle Sp. z o.o. (zwanej dalej Przewoźnikiem).
2. Warunki mogą być przyjęte przez firmę/osobę zlecającą usługę transportową (zwaną dalej Zleceniodawcą) jedynie bez zastrzeżeń
3. Każda usługa transportowa realizowana jest w oparciu o niniejsze OWWZT.
4. Umowę przewozu uznaje się za zawartą w chwili, gdy Zleceniodawca pisemnie potwierdzi jej przyjęcie (przez e-mail lub w aplikacji transportowej w Panelu Klienta, dostępnym po zalogowaniu).
5. Oferta podana przez Przewoźnika jest ważna dla danego zlecenia.
6. Ceny podane przez Przewoźnika nie obejmują podatku, ani dodatkowych usług, których będzie wymagać zlecenie (np. odprawa celna, wykorzystanie wózka widłowego/dźwigu, itd.), o ile strony nie ustalą inaczej.

Warunki

1. Przewoźnik oświadcza, że:
 - a. jest podmiotem profesjonalnie prowadzącym działalność przewozową;
 - b. dysponuje środkami transportu spełniającymi wymagania przepisów prawa, w odpowiednim stanie technicznym, z odpowiednim wyposażeniem, spełniające obowiązujące normy ekologiczne;
 - c. posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji usług przewozu;
 - d. ponosi odpowiedzialność za powierzony mu ładunek od momentu załadunku do momentu rozładunku;
 - e. posiada ważne ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika (OCP) na sumę €1.000.000,00;
 - f. nie oferuje dodatkowego ubezpieczenia ładunku;
 - g. zobowiązuje się wykonać zlecenie transportowe z należytą starannością, zachowaniem ustaleń i wytycznych Zleceniodawcy.
2. Zleceniodawca powinien przesłać Przewoźnikowi komplet informacji niezbędnych do jego realizacji:
 - a. dokładny adres załadunku;
 - b. datę załadunku (lub zakres dat, w których ładunek będzie gotowy do podjęcia);
 - c. dane kontaktowe do miejsca załadunku;
 - d. dokładny adres rozładunku;
 - e. datę rozładunku (lub zakres dat, w których ładunek można dostarczyć);
 - f. dane kontaktowe do miejsca rozładunku;
 - g. ilość, wymiary, wagę oraz rodzaj towaru;
 - h. szczególne warunki dot. ładunku;
 - i. dodatkowe wymagania dot. załadunku i/lub rozładunku.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności między informacjami podanymi przez Zleceniodawcę, a faktycznymi danymi zlecenia.
4. Przewoźnik może odmówić przyjęcia zlecenia, jeśli szczegóły zlecenia będą inne od podanych przez Zleceniodawcę.
5. W przypadku zmian szczegółów zlecenia (zmiana adresu, zmiana wagi, zmiana ilości), Przewoźnik ma prawo do zmiany stawki zaoferowanej Zleceniodawcy. Za wszelkie koszty lub uszkodzenia wynikające z rozbieżności szczegółów zlecenia (zwłaszcza ilość lub waga) odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca.

v.2

1

NIP: PL 9562177145
KRS: 0000260040
REGON: 340178424

BANK: ING BANK SŁASKI
SWIFT: INGB PL PW

PLN: PL 36 1050 1979 1000 0023 1342 1527
EURO: PL 79 1050 1979 1000 0023 1342 1626



6. Po stronie Zleceniodawcy leży potwierdzenie, czy towar jest gotowy do odbioru.
7. W przypadku, gdy ładunek nie jest gotowy do podjęcia w terminie podanym przez Zleceniodawcę, Przewoźnik obciąży Zleceniodawcę opłatą za podstawienie pojazdu w wysokości €0,50/km netto, lecz nie mniej niż €150,00 netto (za podstawienie pojazdu).
8. W przypadku konieczności oczekiwania na ładunek dłużej niż 2 h, Przewoźnik obciąży Zleceniodawcę opłatą postojową w wysokości €25,00 netto/h.
9. Przewoźnik ma prawo do odstąpienia od wykonania zlecenia w przypadku, gdy opakowanie ładunku nie jest wystarczające, by zapewnić jego bezpieczny przewóz. W przypadku oczekiwania na zapakowanie ładunku, Przewoźnik obciąży Zleceniodawcę za każdą godzinę powyżej ustalonych 2 h przeznaczonych na oczekiwanie na załadunek (patrz pkt 8.). W przypadku braku możliwości zmiany zapakowania towaru i konieczności odstąpienia od realizacji zlecenia, Przewoźnik obciąży Zleceniodawcę zgodnie z warunkami (patrz pkt 7.).
10. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące dostarczonego ładunku muszą zostać zgłoszone przy rozładunku i odnotowane na dokumencie CMR, za zgodą Przewoźnika. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zastrzeżeń zgłoszonych po dostarczeniu towaru, a nieodnotowanych na dokumencie CMR.
11. Okoliczności niezależne od Przewoźnika (m. in. siła wyższa) uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części obowiązków wynikających ze zlecenia, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, Przewoźnik może odstąpić od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana. W razie odstąpienia Przewoźnika od umowy z przyczyn wyżej podanych, należy mu się zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.
12. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody, a także nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń o charakterze generalnym, jak wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, strajki, jak również blokady dróg czy opóźnienia promów, którym zapobiec nie można, zaś niemożność zapobieżenia skutkom tych działań czy wydarzeń jest obiektywna, niezależna od podjęcia czy zaniechania przez stronę możliwych do przedsięwzięcia aktów prewencji.
13. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury za wykonaną usługę transportową bez jego podpisu.
14. Termin płatności wynosi 30 dni od dnia przesłania do Zleceniodawcy faktury e-mailem wraz z dokumentem CMR potwierdzającym wykonanie usługi.
15. Termin ten oznacza maksymalną datę, do której środki muszą zostać zaksięgowane na rachunku Przewoźnika.
16. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach, zastosowanie mają przepisy Konwencji CMR.
17. Wszelkie spory mogące powstać na tle niniejszej umowy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Przewoźnika.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27. kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Quick Turtle Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wodnej 6, 30-556 Kraków;
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27. kwietnia 2016 r.;
3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub:



Quick Turtle Sp. z o.o.
ul. Wodna 6
30-556 Kraków, PL
Tel.: +48 12 3414982
Fax: +48 12 3490994
info@quickturtle.eu
www.quickturtle.eu

- a. Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia
- b. Biuro rachunkowe;
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego);
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

Niniejsze warunki wchodzą w życie z dniem 24. maja 2018 r.

v.2

NIP: PL 9562177145
KRS: 0000260040
REGON: 340178424

BANK: ING BANK SLASKI
SWIFT: INGB PL PW

3

PLN: PL 36 1050 1979 1000 0023 1342 1527
EURO: PL 79 1050 1979 1000 0023 1342 1626

